

POLITYKA PRYWATNOŚCI SYSTEMU ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI W N ENERGIA SPRZEDAŻ SP. ZOO SP. K.

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady i praktyki regulujące gromadzenie, wykorzystywanie i ochronę informacji za pośrednictwem Systemu zgłaszania nieprawidłowości w firmie N Energia Sprzedaż sp. zoo sp. k. Zobowiązujemy się do ochrony prywatności i poufności osób, które zgłaszają obawy dotyczące niewłaściwego postępowania, nielegalnych działań lub naruszeń zasad firmy. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi zasadami zarządzania danymi.

1. GROMADZENIE INFORMACJI

Dobrowolne podanie danych: gromadzimy informacje, które użytkownik przekazuje dobrowolnie poprzez dokonanie zgłoszenia za pośrednictwem Systemu zgłaszania nieprawidłowości NES. Mogą one obejmować imię i nazwisko, dane kontaktowe i wszelkie inne informacje istotne dla zgłaszanego incydentu.

Zgłaszanie anonimowe: zezwalamy na anonimowe zgłoszenia w celu ochrony tożsamości osób zgłaszających nieprawidłowości. Nie gromadzimy żadnych danych osobowych Sygnałistów, którzy zdecydują się pozostać anonimowi. Wyjątek stanowi sytuacja, w której osoba zgłaszająca zdecyduje się dobrowolnie ujawnić swoje dane.

Informacje automatyczne: w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz funkcjonalności systemu możemy automatycznie gromadzić pewne informacje techniczne, takie jak adresy IP, typy przeglądarek i identyfikatory urządzeń.

2. WYKORZYSTANIE INFORMACJI

Dochodzenie: informacje przekazywane za pośrednictwem Systemu zgłaszania nieprawidłowości będą wykorzystywane w celu dochodzenia i rozwiązywania zgłoszonych problemów, w tym prowadzenia wewnętrznych dochodzeń i wdrażania odpowiednich działań następczych.



Poufność: zachowamy poufność osób zgłaszających przypadki naruszeń w najszerszym możliwym zakresie, zgodnie z wymogami prawnymi i regulacyjnymi. Zgromadzone informacje będą udostępniane wyłącznie osobom zaangażowanym w proces dochodzenia (z wyłączeniem konkretnych koordynatorów w przypadku jeśli zgłoszenie będzie dotyczyło któregoś z nich).

3. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Zabezpieczenia: stosujemy standardowe w branży środki bezpieczeństwa w celu ochrony poufności i integralności informacji gromadzonych za pośrednictwem Systemu zgłaszania nieprawidłowości, w tym: szyfrowanie, kontrolę dostępu oraz regularne audyty bezpieczeństwa.

Przechowywanie: wszelkie udostępnione w ramach zgłoszenia dane będą przechowywane przez 3 lata po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze powiązane ze sprawą, lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami. Po upływie tego czasu dane zostaną bezpiecznie usunięte lub zanonimizowane w taki sposób, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi.

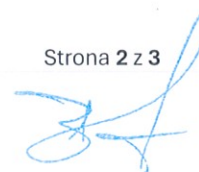
4. UJAWNIANIE INFORMACJI

Obowiązki prawne: NES może ujawniać informacje zebrane za pośrednictwem Systemu zgłaszania nieprawidłowości w odpowiedzi na ważne wnioski prawne, takie jak nakazy lub wezwania sądowe, lub w inny sposób wymagany przez prawo.

Udostępnianie wewnętrzne: zgromadzone dane mogą być udostępniane wewnętrznie jedynie upoważnionym pracownikom zaangażowanym w badanie i rozwiązywanie zgłoszonych problemów.

5. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Dostęp i poprawianie: użytkownik ma prawo dostępu do wszelkich danych osobowych przekazanych za pośrednictwem Systemu zgłaszania nieprawidłowości oraz do ich poprawiania.



Anonimowość: użytkownik ma możliwość przesyłania zgłoszeń w trybie anonimowym, jego decyzja o zachowaniu anonimowości zostanie uszanowana w zakresie dozwolonym przez prawo.

6. INFORMACJE KONTAKTOWE

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki prywatności lub przetwarzania przez NES informacji zebranych za pośrednictwem Systemu zgłaszania nieprawidłowości prosimy o kontakt z naszym zespołem HR, w którego skład chodzą: Katarzyna Choła.

7. AKTUALIZACJE POLITYKI PRYWATNOŚCI

NES zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub modyfikacji niniejszej Polityki prywatności w dowolnym momencie, z powiadomieniem lub bez. Wszelkie zmiany zaczną obowiązywać natychmiast po ich opublikowaniu w Systemie zgłaszania nieprawidłowości NES. Zachęcamy do okresowego sprawdzania niniejszej Polityki prywatności pod kątem wszelkich aktualizacji.

Korzystanie z Systemu zgłaszania nieprawidłowości NES jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na gromadzenie, wykorzystywanie i ujawnianie informacji w sposób opisany w niniejszej Polityce prywatności.

N ENERGA SPRZEDAŻ
Sp. z o.o. sp.k.
ul. Św. Maksymiliana Kolbe 3, 59-220 Legnica
tel.: 76 777 77 77 e-mail: biuro@n-energia.pl
NIP: 915 181 38 52 REGON: 384 22 58 91

PREZES ZARZĄDU

Bartosz Bąbrych